



## IGF 2018 关键信息——新兴技术

### 总体信息

- 新技术的发展和采用正以前所未有的速度进行。社会、决策者和企业都面临着这些技术带来的复杂问题。人工智能、5G、区块链和物联网有潜力为社会、文化和经济带来相关的利益。但是，实现此类进展的分散和自主独立功能也会在此类系统的治理方面产生问题。新兴技术要为人类服务并促进以人为中心的数字化形式，这就必须以信息灵通、健全和可持续的政策为指导。
- 与许多其他技术一样，新兴技术也将严重依赖可连接性。如果世界上一些地区缺乏基本的互联互通，将阻碍这些技术的发展和扩张。一个强有力的、影响深远的基础设施可以通过强有力的投资实现，而且需要向前推进。
- 与新技术的部署有关的各种问题，如道德问题、安全问题和使新技术以人民为中心。以人工智能(AI)为例，一个出发点是提高人工智能系统的透明度，使非专业人员能够了解其工作原理，并参与其开发和部署。会议同意采取一种以世界人权宣言为基础的全球办法，作为在使用新兴技术方面被全球接受的价值和标准。
- 随着新技术的出现，我们不可能预先获得外部效应的优先权。个人的选择将与采用新技术有关。不管新技术如何改善我们的生活，有些人还是喜欢使用旧技术。然而，从长远来看，社会将朝着采用新兴技术的方向发展。新兴技术的迅速发展也带来了有关管制的问题。这项技术的发展速度超过了政府

制定政策以适应新技术生态系统的能力。此外，在全球范围内，由于跨国信息和通信技术公司规模太大，无法在单一司法框架内进行监管，因此有必要提出有关领导权的问题：谁来定义规则？

- 教育、培训和能力建设可在促进新的和更好地利用新的技术方面发挥重要作用。同样，它们可以帮助解决人们对新兴技术的一些担忧。能力建设可以帮助发展技术技能和改善决策，特别是在新兴经济体领域内。

## 人工智能

- 有必要建立一个多利益相关者、包容和开放的机制，以解决围绕人工智能(AI)的一些关键问题。人工智能和其他新兴技术的开发需要以人为中心，并在人权问题上考虑周全。有必要利用人工智能技术的发展，使其有助于实现民主、和平和可持续发展目标，避免加剧现有的不平等和增加技术和数字鸿沟。

- 机器学习的进步取决于它利用的数据库的数量。机器学习的好坏取决于完整的数据集。因此，限制匿名数据的可用性最终不利于人工智能的进步，也不利于整个社会，从而导致偏见和歧视。

- 人工智能有可能缓和互联网上的有害内容。例如，由于人工智能能够高速处理大量数据，它可以用于核查新闻文章是否属实，识别虚假信息，并在其传播之前消除它。然而，打击仇恨言论和极端意识形态内容的想法遭到了反对，因为即使对人类来说，定义这些术语也是一个有争议的问题。这可能导致将反对派的声音贴上仇恨言论的标签，并根除他们的平台，导致腐败。

## 区块链和加密货币

- 区块链被视为一种可以消除网络物理障碍的技术。例如，随着加密货币的出现，小型企业可以通过加密技术获得授权，而不必实际前往金融机构。

- 区块链可以帮助解决世界上脆弱人群的问题：难民、移民、儿童、以及人口贩卖的受害者。它也有可能加快有利于人道主义活动的进程，例如将为减轻人道主义危机而筹集的资金转用、提供利益、避免欺诈、还有互联网接入等等。有一些应用程序用于向难民和避难者提供身份证件，促进金融包容性，支持应对气候变化的努力等等。许多这类项目得到了极大的关注和资金资助。
- 政府在加密货币的管理中扮演着重要的角色。发展中国家对加密货币的支持往往有限，从而阻碍了加密货币的普及。一些国家支持区块链技术，但仍然禁止加密货币，这意味着该技术无法发挥其潜力。因此，社区应该注意不要在区块链中引入新的南北分界线。
- 由于区块链的公共性和长期性，它可以用来进一步提高政府的透明度和问责制。区块链可用于追踪政府交易以根除腐败行为的想法得到了广泛支持。然而，也有人指出，目前的区块链系统仍然是高度缓和的，并没有技术承诺的透明度。

## 伦理问题

- 关于人工智能的影响和伦理考量的讨论引发了对法律与伦理关系的反思。伦理通常是法律的基础；有些伦理规则实际上已编入法律。然而，在广泛的家庭和社区关系方面，道德远远超越了法律。此外，道德不能代替法律。法律和伦理之间的这种复杂的相互作用对许多与人工智能技术相关的问题都有影响。
- 透明度只是一个工具，本身并不是一个价值。透明度背后的含义可能并不清楚。透明度是迈向更具体的规则和规范的第一步，这将使人工智能更容易被理解和有效。
- 不同的文化和地区的道德标准是不同的，但是如果我们使用一种全球化的方法来构建技术，开发人员可能也需要一种单一的指导形式。在这方面，新技术需要得到信任和值得被信赖。建立信任需要采取各种手段，例如保护隐

私和个人数据、加强网络安全、对相关问题保持透明、尊重人权、如果用户对某项服务或应用程序不满意，就给他们提供替代方案、安全设计和多样性设计的机会。

- 开放的数据和开放的政府政策有助于提高治理的透明度。增加透明度的一个例子是使算法更加开放和公开。越来越多的算法在我们的日常生活中做出了决定或提出了关键的建议。开发这些算法的人也需要被指导。有必要通过使这些算法更加透明、公平和包容，来确保这些算法能够承担相关的责任。例如，语音识别系统需要在不同的语言、年龄和性别群体中正常工作。
- 人是在新技术的算法中做出决定的主体。道德规范不能被写入软件代码中。代码是编码器感知到现实的近似值。我们更应该关注人民，确保他们是负责的。与应用法律规则的人不同，机器无法将问题置于背景中。

\*如需提供信息反馈，请写信至 [igf@un.org](mailto:igf@un.org)