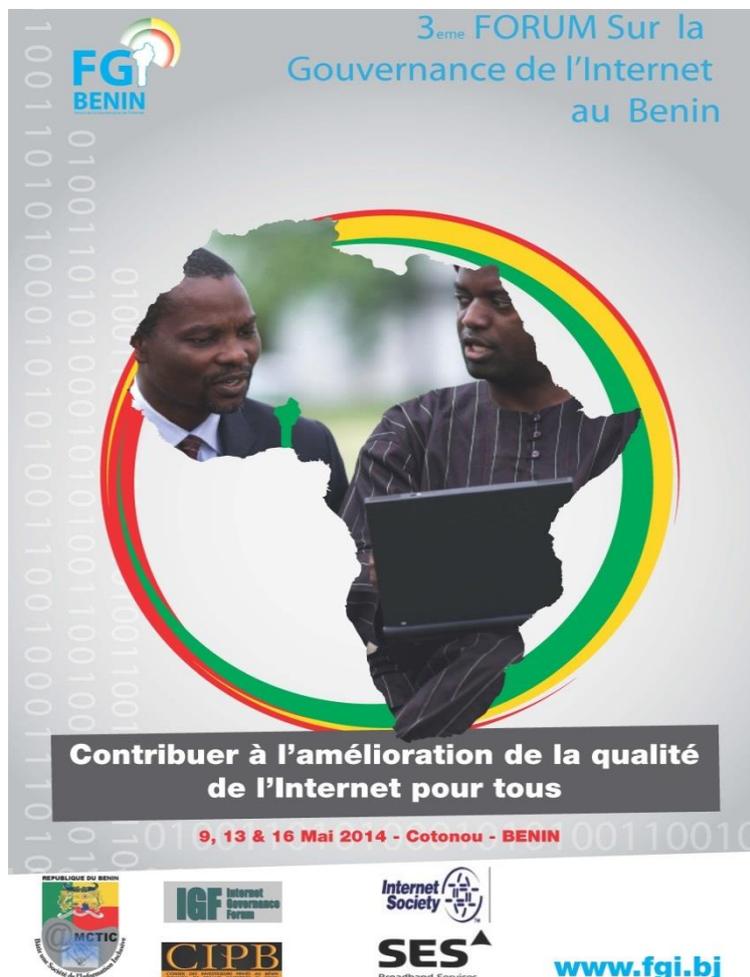


RAPPORT DU FGI Bénin

3^{ème} édition (Mai 2014)



RESUME

3Ème Forum National sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin (FNGIB)

Thème : *“Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'Internet pour tous”*

La troisième édition du Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin s'est déroulé en deux étapes à savoir, une pré-conférence avec le secteur privé et un forum ouvert avec l'ensemble des parties prenantes de la gouvernance de l'internet au Bénin. Les deux activités ont été organisées par le bureau du Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin (FGIB) sous le parrainage du Président du Conseil des Investisseurs Privés du Bénin pour l'activité ayant mobilisé le secteur privé et sous le parrainage du Ministre de la Communication et des Technologies de l'Information et de la Communication pour le Forum grand public. Ces événements se sont respectivement déroulé les 9 & 16 mai 2014 au Restaurant le Berlin et à AZALAÏ HOTEL DE LA PLAGES.

Séance avec le secteur Privé

Au cours de la séance avec le secteur privé, nous avons noté la disponibilité des acteurs à ouvrir le débat pour faire avancer les choses au Bénin. Le privé béninois ne se sent pas suffisamment rassuré pour investir massivement de l'argent dans le secteur des infrastructures de l'internet. Les Banques nationales non quasiment aucun, aucun projet de financement dans ce domaine d'activité. Mais lesdites banques réaffirment leur disponibilité à accompagner le secteur.

Forum grand public

Au cours de la séance du 16 mai 2014, les participants ont eu droit à plusieurs communications portant respectivement sur les études menées par le projet e-Bénin pour améliorer l'environnement de l'Internet au Bénin, le compte rendu de la pré-conférence organisée avec le secteur privé pour s'enquérir des raisons pour lesquelles ils ont du mal à investir dans le secteur de l'Internet au Bénin, les meilleures pratiques sur la gouvernance de l'internet, l'ancrage institutionnel du Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin et rapport d'activité 2013-2014 du bureau FGIB.

Les communications ont été précédées du discours d'ouverture officiel prononcé par le Président du bureau du Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin.

A la suite des communications, s'en est suivi une séance de questions réponses au cours de laquelle les préoccupations des participants ont porté notamment sur :

- La loi sur la communication électronique et de la poste ;
- La gouvernance de l'internet au Bénin ;
- La qualité de l'internet au Bénin ;
- ...

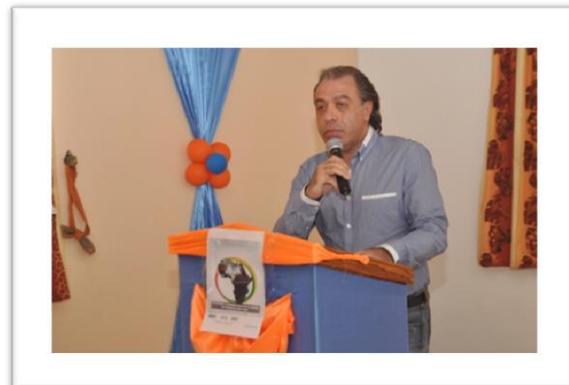
Au terme des échanges, l'ancien bureau du FGI Bénin a présenté sa démission et il a été mis en place un nouveau bureau de dix-sept membres présidé par Madame Karine GBAGUIDI KEREKOU pour un mandat d'une année.

Le forum a pris fin à 18h45mn avec une photo de famille.

LE DEJEUNER DEBAT DU 9 Mai 2014

Le déjeuner débats du 9 mai 2014 a été articulé autour de deux communications :

- « Freins à l'investissement dans l'économie numérique au Bénin » par Robert Aouad, Directeur Général de ISOCEL,
- « Réalités des transactions électroniques au Bénin » par Jean Lié Allabi, Technico-Commercial / Représentant Local BENIN de GIM-UEMOA



M. Aouad, après avoir présenté les grandes avancées dans le domaine (SAT3, bientôt ACE, gestion collégiale) a insisté sur les différents freins à l'investissement :

1. Cadre réglementaire non sécurisé
2. Infrastructures vieillissantes : les désertes de proximités
3. Absence de performance et de transparence dans le cœur du réseau
4. L'absence de ressources humaines techniques qualifiées
5. La difficulté de l'accès aux financements

M. Allabi, quand lui, après avoir rappelé les objectifs du GIM-UEMOA, a présenté l'état des lieux de la monétique au Bénin. Malgré l'adhésion de l'ensemble des institutions financières (disponibilités des instruments et des canaux de paiement), les taux d'utilisation restent faibles au Bénin, et inférieurs à ceux des autres pays de la zone UEMOA. Il relève comme défis :

- L'élimination du cash
- L'optimisation des infrastructures de télécoms
- L'implication insuffisante des décideurs politiques
- L'indifférence des chefs d'entreprises face aux nouvelles solutions.

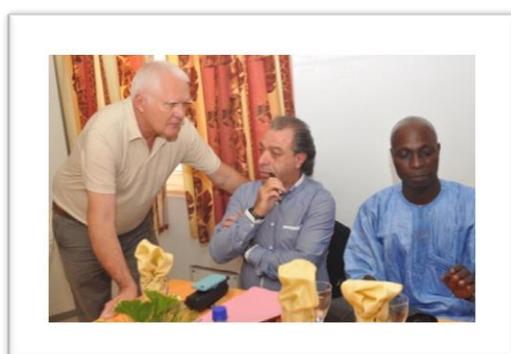


A la suite de ces communications, divers intervenants ont souligné les points suivants :

- Le rôle central des pouvoirs publics dans l'incitation à l'investissement : Des mesures incitatives doivent être prises pour mobiliser l'investissement privé pour le financement des infrastructures lourdes
- La question de la législation qui reste attendue pour la sécurisation du secteur : Le caractère transitoire

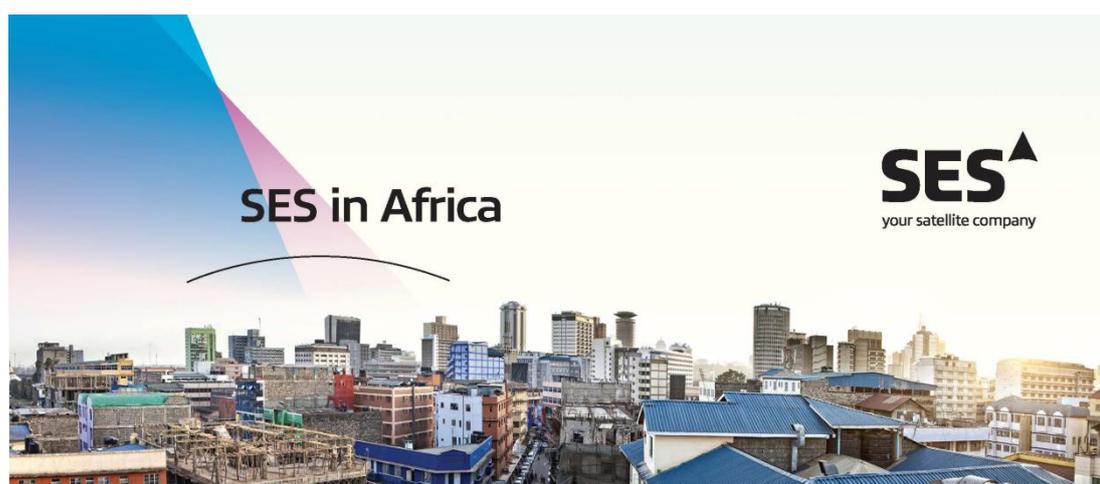
de l'Autorité de Régulation, traçabilité et droit de la preuve numérique, etc.

- Les banques ont confirmé les possibilités d'accompagner les institutions par le financement des projets s'ils sont cohérents et bien structurés.
- Le rôle central potentiel contre productif de BTSA dans Internet au Bénin : La privatisation est une des solutions proposées
- La disponibilité d'un document cadre qui aurait énuméré les étapes pour rendre internet performant et compétitif au Bénin, le « Document de politique nationale de développement du haut débit au Bénin »



Les échanges ont fait apparaître un besoin d'information des responsables au regard des opportunités offertes par internet au regard des affaires au Bénin (Outils de paiement, instruments de paiement, etc.).

A 14h, les débats officiels ont pris fin par la présentation du partenaire SES Broadband Services, sponsor de l'événement.



Liste des structures présentes :

1. AFRICAINE DES ASSURANCES
2. BGFIBANK BENIN
3. BOA BENIN
4. CFAO MOTORS
5. DELOITTE Bénin
6. FLUDOR BENIN SA
7. GASA FORMATION
8. MAERSK SEALAND
9. MOOV BENIN
10. ORABANK
11. SIGIB/NOVOTEL
12. SOCAR – BENIN
13. UBA BENIN
14. BENIN TELECOM SA (BTSA)
15. OTI
16. ISOCEL TELECOMS
17. ESPACE INFORMATIQUE ENIN (EIT)
18. LIBERCOM
19. CBIC
20. SOGERES
21. GIM UEMOA



LE FORUM DU 16 Mai 2014

Au cours de la séance du 16 mai 2014, les participants ont noté l'absence des représentants du Ministère de la Communication & des Technologies de l'Information et de la Communication, mais cela n'a pas entravé le déroulement normal de l'activité.

Les participants ont eu droit à plusieurs communications.

Monsieur Jacques HOUNGBO, a présenté une synthèse des études menées par le projet e-Bénin pour améliorer l'environnement de l'Internet au Bénin.

Monsieur Franck KOUYAMI a lu le compte rendu de la pré-conférence organisée sous le parrainage du Conseil des Investisseurs Privés du Bénin (CIPB). Cette rencontre avec le secteur privé avait été initiée pour s'enquérir des raisons pour lesquelles investir dans le secteur de l'Internet au Bénin était si rare.



Madame Constance de ISOC Afrique, par Skype Vidéo a expliqué les meilleures pratiques sur la Gouvernance de l'Internet.

Monsieur Kossi AMESSINOU a fait une revue de l'ancrage institutionnel du Forum sur la Gouvernance de l'Internet pour permettre au FGI Bénin d'évoluer. Enfin Madame Karine GBAGUIDI KEREKOU donné les grandes lignes du rapport d'activité 2013-2014 du bureau FGIB.

Les communications ont été précédées du discours d'ouverture officiel prononcé par le Président du bureau du Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin. Il n'a pas manqué d'indiquer que le Forum vise à œuvrer pour qu'il soit mis à la disposition des béninois un outil de travail performant qu'est l'Internet, un accélérateur de croissance.

A la suite des communications, une séance de questions réponses au cours de laquelle les préoccupations des participants ont porté notamment sur :

- le contenu et les valeurs ajoutées offerts par la nouvelle loi sur la communication électronique et de la poste ;
- les freins à la gouvernance de l'internet au Bénin ;
- les leviers sur lesquels il faut agir pour améliorer la qualité de l'internet au Bénin ;
- la sécurisation des investissements en matière de développement de l'internet au Bénin ;

- l'usage des moyens de paiement électronique dans les banques en l'absence d'une meilleure qualité d'internet ;
- l'usage des adresses électroniques en « .bj » dans les administrations publiques béninoises et les entreprises ;
- la gratuité des adresses électroniques en « .bj » pour le grand public contre la vente de la publicité en ligne ;
- l'inexistence du droit de la preuve numérique au Bénin ;
- l'environnement réglementaire et législatif béninois en matière de régulation de l'environnement de l'Internet ;



- le financement des travaux de pose de câble à fibre optique par les individus et les organisations à des fins d'accès Internet haut débit au Bénin ;
- la mise en œuvre des études réalisées dans l'environnement de l'Internet au Bénin.

Au terme des échanges, l'ancien bureau du FGI Bénin a présenté sa démission et il a été mis en place un nouveau bureau de dix-sept membres présidé par Madame Karine GBAGUIDI KEREKOU pour un mandat d'une année.



3^{Ème} Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin (FGI B)
**Communiqué final : Thème : “Contribuer à l'amélioration de la qualité
de l'Internet pour tous”**
9 et 16 mai 2014

Nous, les participants au troisième [Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin](#) (FGIB), en collaboration avec les autres parties prenantes de l'écosystème de l'Internet au Bénin.

Rappelant :

- Que lors du deuxième [Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin](#) en 2013, un bureau du FGI.BJ a été mis en place pour conduire et suivre les activités du forum sur la gouvernance de l'internet au Bénin ;
- Que l'organisation du [Forum sur la Gouvernance de l'Internet](#) est une action conduite par des bénévoles de l'écosystème de l'internet dans chaque pays ;
- Que l'internet est un espace ouvert et devrait le rester au profit de tous les multi-acteurs de la gouvernance de l'internet ;
- Qu'il s'agit du troisième [Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin](#), FGIB 2014 ;
- L'engagement des multi-acteurs à tenir effectivement et régulièrement un [Forum national annuel](#) sur la [Gouvernance de l'Internet](#) au Bénin ;

Convenons :

- Que le bureau du [FGIB](#) doit continuer les prises de contacts pour mieux faire connaître sa ligne directrice de « cadre de concertation et de plaidoyer pour la disponibilité, la qualité de l'internet pour tous au Bénin »
- Que pour assurer la pérennité du forum, les intervenants ont mis en place un nouveau bureau chargé entre autres, de l'organisation du [Forum sur la Gouvernance de l'internet au Bénin](#) en 2015. Le bureau est composé de :

Madame Karine GBAGUIDI KEREKOU,
Monsieur Jacques HOUNGBO,
Monsieur Franck KOUYAMI,
Monsieur Serge AGNILA,
Monsieur Vivien ASSANGBE WOTTO,
Monsieur Kossi AMESSINO,
Monsieur Habib GBENOU,
Madame Douriath ABOU,
Monsieur Wilfried QUENUM,
Monsieur Ozias SOUNOUVOU,
Monsieur Philippe KOSSOLOU,
Monsieur Hermann AGUESSY,
Monsieur Olivier TOBOSSI,
Monsieur Comlan Jules BATONON,
Monsieur Isidore Viera,
Madame Madina BOUKARI,
Monsieur Fiacre GBEDO.

Madame Karine GBAGUIDI KEREKOU est élue Présidente du nouveau bureau à l'unanimité de ces membres. Le bureau a un délai d'un mois pour désigner le Vice-Président.

Remercions pour l'appui technique, financier et logistique apporté à l'organisation des différents événements organisés dans le cadre de cette édition du forum national sur la gouvernance de l'internet au Bénin :

- Le Gouvernement du Bénin, le Ministre de la Communication & des Technologies de l'Information et de la Communication,
- Internet Society (ISOC),
- la Société SES Broadband Services,
- le Conseil des Investisseurs Privés au Bénin (CIPB)

Remercions Monsieur Roland RIBOUX, Président du Conseil des Investisseurs Privés au Bénin pour son engagement dans la cause de la qualité de l'internet au Bénin et pour le parrainage du déjeuner-débats avec le secteur privé ;

Remercions Madame Constance BOMMELAER de Internet Society Afrique pour la teneur de sa communication sur le concept de la gouvernance de l'internet et les meilleures ;

Remercions les participants aux activités du 9 mai et du 16 mai du troisième [Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin \(FGIB 2014\)](#) pour leur disponibilité ;

Remercions le personnel du Restaurant le Berlin et le personnel de AZALAÏ HOTEL DE LA PLAGE pour leur appui technique au bon déroulement des travaux du troisième [Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Bénin](#).

Cotonou, le 16 mai 2014.



Une partie du Bureau 2014 – 2015



SES is a world-leading satellite operator with a global fleet of 55 geostationary satellites and a well-connected network of teleports. With 9 satellites over Africa, and another to launch in 2014, SES provides satellite communications services to broadcasters, content and Internet service providers, mobile and fixed network operators and business and governmental organisations across the continent. Furthermore, our satellite fleet is well complemented by a network of teleports, allowing customers to reach 99% of the world's population. We are committed to powering business growth in Africa with three regional offices located in South Africa, Ghana and Ethiopia.

Our broadband services in Africa:

SBBS offers high-speed broadband solutions via satellite. Working in partnership with local service providers, SES Broadband complements terrestrial broadband networks in rural areas to provide households, businesses, industry and institutional bodies, as well as whole communities, with high-speed, reliable broadband Internet access.

Consumer broadband

Broadband via satellite provides households, SOHOs and SMEs with reliable, always-on and high-speed Internet access regardless of their location.

Enterprise broadband

SBBS has a range of professional broadband platform services aimed at ISPs and VNO operators targeting the business and corporate customers to deliver connectivity supporting off-the-shelf business applications.

Wifi hot-spot

A satellite based wireless solution with integrated pre-paid platform that allows the set up of a local Wifi Internet hot-spots in aggregation locations such as conference venues, hotels, post offices, schools or outdoor recreational areas.

Multicast services

An efficient, cost-effective and easily scalable way to deliver content such as video, audio, and software upgrades to multiple sites. One example of our successful multicast services are SES powered radio stations in non-urban areas.

To find out more about our range of Broadband services

Call: Tel.: +352 710 725 545

E-mail: broadband@ses.com

Or visit: www.ses.com/africa or www.ses-broadband.com/ke