

Примечание: этот перевод доступен благодаря добровольному взносу Алексея Марчука. IGF ему благодарен.

Тезисы IGF 2020 ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Вопрос 1. Что необходимо сделать заинтересованным сторонам для разработки и реализации устойчивых инициатив и политик, которые способствуют значительной цифровой интеграции для всех и устраняют все формы цифрового разрыва?

Реальный и инклюзивный доступ к Интернету должен стать руководящим принципом для всех стратегий и инициатив, направленных на ликвидацию цифрового разрыва. Реальный доступ означает, что пользователи имеют постоянный доступ к Интернету с достаточным объемом данных, быстрым подключением и соответствующим устройством. Это также означает, что пользователи могут получать доступ к контенту и услугам (особенно локальным), которые соответствуют их потребностям и реалиям. Политика, направленная на обеспечение такого доступа, должна быть привязана к местным условиям и отвечать реальным потребностям.

Пандемия COVID-19 высветила проблему цифрового неравенства и необходимость дополнительных действий, чтобы обеспечить всеобщий доступ и никого не оставить без внимания. Поэтому ускорение **развертывания инфраструктуры** является неотложным и должно поощряться правительствами при помощи более **динамичных, инновационных и гибких нормативных рамок**, которые приносят пользу как телекоммуникационным компаниям, так и альтернативным решениям, таким как общинные сети и операторы в сельской местности. Пересмотр подходов к фондам универсального обслуживания, облегчение доступа к частотам, упрощение выдачи разрешений, необходимых для развертывания инфраструктуры, и обеспечение взаимосвязи между традиционными и альтернативными сетями – вот примеры того, что можно было бы сделать в этом направлении.

Общинные сети являются средством обеспечения доступной и значимой связи. Нарращивание технического потенциала местных сообществ необходимо для обеспечения того, чтобы они обладали навыками и знаниями, требующимися для создания и эксплуатации безопасных и устойчивых инфраструктур.

Финансовые ресурсы имеют ключевое значение для обеспечения всеобщего подключения; помимо государственных средств и инвестиций в телекоммуникационный сектор, более пристального внимания заслуживает идентификация инновационных моделей финансирования. Снижение налогов и цен на инфраструктурное оборудование и устройства также может сделать **Интернет более доступным**.

Необходима более устойчивая политика для **устранения цифрового разрыва, который затрагивает женщин, девочек и гендерно-вариативных людей**. Помимо возможности подключения, расширение их прав и возможностей в плане создания цифрового контента имеет важнейшее значение для создания более инклюзивного Интернета. **Противодействие гендерному насилию онлайн** также должно быть приоритетной задачей; важнейшими составными элементами являются более эффективная правовая база и укрепление потенциала в области правоприменения, а также последовательные меры со стороны онлайн-платформ.

Технологические компании, государственные учреждения и другие организации должны обеспечить, чтобы цифровые продукты, услуги и контент отвечали потребностям **людей с ограниченными возможностями**. Необходимые действия включают более строгое соблюдение правил, связанных с доступностью, повышение осведомленности технических экспертов, а также обеспечение **доступности цифровых технологий по дизайну**. Надлежащие правовые рамки также необходимы для устранения барьеров в области интеллектуальной собственности и сбоев рыночного механизма, связанных с **производством и распространением доступного цифрового контента**.

Содействие **многоязычию и культурному разнообразию в Интернете** требует мобилизации дополнительных институциональных и финансовых ресурсов. Правительствам, частному сектору и некоммерческим организациям следует расширять права и возможности местных общин и коренного населения, чтобы они могли создавать цифровой контент на своих языках, оцифровывать свое культурное наследие и управлять соответствующими правами интеллектуальной собственности. Техническое сообщество может также оказать помощь путем разработки технологий, позволяющих обеспечить **цифровую инклюзивность в отношении языков с ограниченными ресурсами** (устные языки, языки, находящиеся под угрозой исчезновения, и т.д.).

Кроме того, правительства и технологические компании должны более активно содействовать **универсальному принятию (UA)** интернационализированных доменных имен (IDN) и адресов электронной почты в рамках своих услуг и технологий. Для того, чтобы стейкхолдеры лучше понимали социальные преимущества и долгосрочные выгоды для бизнеса от поддержки готовности к UA, необходимо повышать осведомленность и развивать потенциал – как со стороны спроса, так и со стороны предложения.

Необходимы дополнительные инвестиции (со стороны государственного и частного секторов) для развития **цифровых навыков** среди граждан. Помимо приобретения технических навыков, необходимо расширять возможности людей в плане критического мышления и использования технологий безопасным и конструктивным образом для продвижения своих прав.

Необходимы совместные усилия для обеспечения **равноправного доступа к цифровому контенту** для целей образования, научных исследований, культуры, работы и т. д. К числу решений, требующих дальнейшего изучения, относятся модели открытого доступа, принципы и практика контролируемого цифрового кредитования, а также решение проблем, связанных с ценообразованием, моделями доступа и распространения электронных книг.

Онлайн-образование должно быть **справедливым, инклюзивным и качественным**. Правительства, образовательные учреждения и частный сектор должны сотрудничать для обеспечения полноценного доступа к Интернету и образовательному контенту, а также к среде онлайн-обучения, учитывающей потребности всех детей и учащихся, в том числе наиболее уязвимых. Недостаточно просто перенести очное обучение в онлайн-среду; школам и университетам необходимо разработать инновационные подходы к обучению и преподаванию, а также переосмыслить учебные планы и педагогические модели. Ключевым моментом является создание условий для развития цифрового потенциала учителей, а также обеспечение защиты, безопасности, приватности и благополучия детей и студентов.

Пандемия COVID-19 ускорила **цифровую трансформацию** во всем мире; правительствам и другим стейкхолдерам необходимо опираться на это и далее использовать потенциал цифровых технологий как фактора, способствующего социально-экономическому развитию. Международное сообщество обязано оказывать поддержку развивающимся странам в данных усилиях; этого можно добиться при помощи инструментов развития потенциала, которые (1) помогают странам создавать регулирование и учреждения для управления разработкой, внедрением и использованием цифровых технологий,

приносящих пользу обществу в целом, и (2) предоставляют другим стейкхолдерам возможность вносить вклад в такие процессы управления.

Вопрос 2. Какие меры политики, правила и вспомогательные структуры необходимы для создания благоприятных условий для инклюзивной цифровой экономики, позволяющих каждому человеку получить доступ к своим благам как в развитых, так и в развивающихся странах?

Необходимо сделать больше для того, чтобы люди, особенно в развивающихся странах, могли **пользоваться преимуществами цифровой экономики и быть готовыми к дальнейшим действиям**. Органам, определяющим политику, необходимо разрабатывать и внедрять ориентированные на данные и гибкие политики и нормы, направленные на обеспечение устойчивого доступа к инфраструктуре и технологиям; реформировать системы образования, с тем чтобы больше внимания уделять цифровым навыкам и умениям, а также поддерживать инновации и предпринимательскую деятельность.

Предприятия малого и среднего бизнеса и инноваторы получают поддержку (со стороны правительств и более крупных игроков) в своих усилиях по присоединению к цифровому рынку. Меры могут варьироваться от инициатив по развитию потенциала (ориентированных, например, на развитие деловых навыков в сфере электронной торговли) до стартового финансирования, бизнес-инкубаторов и регулятивных «песочниц».

Правительствам и частному сектору необходимо устранить **неравенство, связанное с участием женщин, людей с ограниченными возможностями и других уязвимых групп в цифровой экономике**. Устранение барьеров, препятствующих доступу к платформенной экономике или другим цифровым формам бизнеса и обеспечение справедливого отношения к работникам являются примерами необходимых действий.

Трансграничное согласование определенной политики могло бы способствовать ускорению развития более инклюзивной и устойчивой цифровой экономики. Примерами в этом отношении являются меры политики, направленные на устранение барьеров для трансграничной цифровой торговли и стимулирование рыночной конкуренции.

Ускорение **охвата финансовыми услугами** и расширение доступа к быстрым, надежным и безопасным **цифровым платежам** может способствовать инклюзивному экономическому росту, стимулировать предпринимательство, сократить масштабы неформальной экономики и улучшить жизнь граждан. Правительствам необходимо сотрудничать с другими стейкхолдерами для создания надлежащей инфраструктуры цифровых платежей и поощрения их использования коммерсантами и потребителями (посредством развития потенциала, налоговых льгот и т.д.).

Для соблюдения трудовых прав в цифровой экономике и поощрения принципов справедливого труда (справедливая оплата труда, справедливые контракты, справедливая заработная плата, способность к коллективизации) необходима правовая база. Такие рамки должны быть сосредоточены **на защите людей, а не на рабочих местах**, и должны быть реализованы должным образом. В качестве дополнительного решения можно было бы использовать кодексы добросовестной работы, разработанные частным сектором.

Вопрос 3. Каким образом мы можем обеспечить, чтобы политические пространства и процессы, направленные на решение вопросов цифровой инклюзивности, носили инклюзивный характер и способствовали активному и конструктивному участию тех людей и сообществ, чьи проблемы приобщения к цифровым технологиям они надеются преодолеть?

Для того чтобы политика в области цифровой инклюзивности была эффективной, действенной и устойчивой, она должна разрабатываться и осуществляться **при активном участии целевых сообществ** (молодежи, женщин, сельских общин и т.д.). Цифровое неравенство отличается, поэтому важно контекстуализировать такую политику и адаптировать ее к потребностям целевых сообществ.

Инклюзия должна касаться не только политического пространства, но и технологического пространства. Это также должно учитывать мнения и интересы различных сообществ, таких как женщины и люди с ограниченными возможностями. Например, частному сектору необходимо рассмотреть вопрос об интеграции лиц с ограниченными возможностями на всех уровнях организаций, полностью понимать их проблемы и потребности и вовлекать их в разработку цифровых технологий и продуктов.

На национальном и международном уровнях необходимы более **инклюзивные, основанные на широком участии и инновационные модели управления Интернетом.** Один из способов активизации участия в процессах управления Интернетом – более тесно увязать их с реальным положением дел на местах. Граждане и другие заинтересованные стороны с большей вероятностью примут участие в этом процессе, если они поймут, как проблемы управления Интернетом оказывают на них непосредственное воздействие.

Стейкхолдеры должны создавать больше возможностей для эффективного, устойчивого и конструктивного **участия молодежи, женщин, людей с разной гендерной идентичностью и других недостаточно представленных групп** в пространствах управления Интернетом (в том числе и в целях принятия решений). Важнейшими элементами являются обеспечение безопасности и защищенности этих пространств, недопущение токенизма, преодоление разобщенности и выделение дополнительных ресурсов (в том числе финансовых) на программы развития потенциала.