

2017

Portal del Gobierno Municipal



Nombres y apellidos: Jessica Pedraza Azúa y Miguel Herrera Ascanio

Entidad: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente

Correos: jessica@citma.gob.cu,
miguel@citma.gob.cu

Resumen

Con la aprobación de la nueva política de informatización se ha visto en Cuba un despliegue de fuerzas para darle cumplimiento a la misma, lo que ha permitido que comiencen a surgir proyectos en todas las esferas de la sociedad haciendo uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Entre las prioridades de informatización del país se encuentran los servicios para el ciudadano promoviendo el desarrollo de aplicaciones para la actividad de trámites y en general la prestación de los servicios públicos, aplicaciones de gobierno en línea, servicios de información al ciudadano y sistema de portales de información y dirección del Gobierno. El portal del Gobierno Municipal pretende abarcar un gran número de estos servicios a nivel local, proporcionando una estrecha relación Gobierno-Ciudadanos; ofreciendo la posibilidad de que un residente pueda emitir opiniones, quejas o sugerencias, nutrirse de información actualizada, documentarse en cuestiones legales y prepararse profesionalmente a través de las convocatorias lanzadas por los diferentes centros educativos, culturales y deportivos, así como por las organizaciones de masas. También posibilitará la concertación de citas online para la realización de trámites y una serie de informaciones que le permitan la claridad del trámite en cuestión. Por otro lado, estará disponible una cartelera con los eventos del municipio a efectuarse próximamente, así como los proyectos locales, acciones para la protección del medio ambiente e innovaciones que surjan dentro del municipio. Por último, estarán disponibles con información detallada todos los servicios que se ofrecen dentro del municipio.

Palabras claves: portal, gobierno, servicios, municipio, residente

Introducción

Las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han abarcado todas las esferas de la sociedad ocupando un lugar central en nuestras vidas. Los órganos de la Administración Pública a nivel mundial se han sumado a hacer uso de las mismas aportando un sinnúmero de beneficios a sus ciudadanos, es por esta razón que ha surgido el término de Gobierno electrónico. En Cuba este nuevo paradigma aún no ha llegado por lo que los temas de participación ciudadana, información local y acceso a los servicios públicos se encuentran debilitados ya que no funcionan con la mayor eficacia y eficiencia posible por los costos que implica en algunos casos y por lo extensivo del proceso en otros.

Los gobiernos municipales o Asambleas Municipales del Poder Popular que es como se le nombra en nuestro país hoy no cuentan con la facilidad de otorgarle a sus ciudadanos una herramienta que les posibilite el ahorro de tiempo para la gestión de trámites, ni les provee de información oportuna que surja en el municipio, tampoco es eficaz el proceso para hacer llegar los planteamientos de los pobladores locales a la asamblea municipal y la divulgación de los eventos culturales y convocatorias del municipio es pobre, ya que no existen canales de comunicación efectivos para su logro.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado se ha identificado el siguiente **problema a resolver**: ¿Cómo contribuir al desarrollo de un gobierno electrónico en los municipios del país?

Se plantea como **objetivo general**: desarrollar un portal web que permita mejorar la información y los servicios ofrecidos a los ciudadanos, orientar la eficacia y eficiencia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación de los ciudadanos.

Descripción de la solución

El Portal del Gobierno Municipal pretende ser un sitio web con una estructura que posibilitará la fácil navegación y que además ofrecerá innumerables beneficios para los ciudadanos y para la Administración Pública. El mismo poseerá la siguiente estructura:

Página máster: Será la página inicial del portal que contendrá informaciones y noticias locales, así como un menú de navegación hacia las distintas secciones.

Secciones

Gobierno: Inclusión de los proyectos de desarrollo local, las acciones para la protección del medio ambiente y la educación ambiental, innovaciones en el municipio, entre otras actividades de las que el gobierno es responsable.

Servicios: Distribución por categoría de todos los servicios existentes en la localidad dígase: salud, educación, comercio, gastronomía, trámites, entre otros. Cada uno de estos servicios tendrá en cada caso particular lo necesario para efectuarlo, así como lo que ofrecen y lo que se encuentra disponible en ese momento. Estos deben ser administrados por las entidades pertinentes.

Eventos: Publicación de los eventos que se llevarán a cabo en el municipio, ya sean de carácter científico, educativo, cultural, deportivo y social.

Participación ciudadana: Publicación y formulación de encuestas, foros quejas, sugerencias y rendiciones de cuentas; donde el ciudadano tendrá la oportunidad de debatir temas de interés para la localidad, así como colaborar con alguna idea o propuesta que enriquezca los servicios que ofrece el portal. A su vez, el gobierno municipal tendrá la oportunidad de realizar encuestas que sean de interés para conocer acerca de lo que cree la población sobre un tema en específico, así como las tendencias que suelen surgir continuamente.

Convocatorias: Publicación de convocatorias lanzadas por las organizaciones de masas, así como por centros culturales, educativos, deportivos o de cualquier otra índole dentro del municipio.

Documentación: Publicación de documentos que sean de importancia para el ciudadano local como gacetas, leyes, reglamentos y otros, con la posibilidad de su descarga en formato digital.

Beneficios del proyecto

- Proporciona información actualizada y de último minuto
- Genera ahorros de tiempo para la realización de trámites y contratación de servicios.
- Potencia la relación Gobierno-Ciudadanos
- Promueve la participación en centros culturales de la localidad
- Intensifica la participación en las convocatorias realizadas por las distintas organizaciones y centros.
- Promueve la realización de acciones al cuidado del medio ambiente
- Recopila información de utilidad para el gobierno a través de foros, encuestas, quejas y sugerencias, permitiendo la mejora continua de la comunidad en todos los aspectos

Prototipo del portal web



Proyecciones futuras:

- Añadir la posibilidad de concertar citas online en los diferentes establecimientos, con el propósito de acceder a sus servicios
- Desarrollar el comercio electrónico local que permita a los ciudadanos con negocios particulares ser vistos por la población interesada y ofrecer de este modo sus productos con posibilidad de efectuar entregas a domicilio.
- Integrar al portal la ciberecología y el ciberempleo, para su despliegue hacia la comunidad